

Algemene voorwaarden:

Afspraken en behandelingen:

Massage by Jessica behandelt alleen op afspraak.

Elke afspraak, zowel telefonisch als via e-mail gemaakt, is bindend en kan alleen telefonisch worden geannuleerd.

Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaande aan de behandeling kosteloos worden geannuleerd. Afspraken die binnen 24 uur worden geannuleerd of wanneer men niet verschijnt op de afspraak zonder afzegging, worden u persoonlijk aangerekend. De hoogte van het tarief is afhankelijk van de massage behandeling en de vergoeding die hiervoor staat.

Tenzij er sprake is van overmacht, te bepalen door Massage by Jessica.

Tijdens de eerste afspraak zullen er vragen worden gesteld (anamnese) over o.a. ziekte, medicijngebruik en sport- en medisch verleden. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie, en de juistheid daarvan, die hij/zij verstrekt tijdens dit gesprek en tijdens de behandeling. Aan de hand van de anamnese maar ook tijdens de behandeling kan Massage by Jessica besluiten om niet (verder te). Zie ook Contra-indicaties onder aan deze Algemene Voorwaarden. Als u twijfelt of u gemasseerd mag worden, vraag dit dan eerst na bij uw huisarts.

Massage by Jessica is geen fysiotherapeut of arts en dus niet bevoegd om diagnoses te stellen bij ziekte of blessures of andere verwondingen of aandoeningen. Een behandeling bij Massage by Jessica is niet medisch en ook niet bedoeld als alternatief voor een medische behandeling. Bent u onder behandeling van een arts of fysiotherapeut, dan dient u dit voorafgaande aan de behandeling te melden.

Mocht Massage by Jessica door ziekte of vanwege andere geldige omstandigheden niet in staat zijn de afgesproken behandeling uit te voeren, dan zal zij de cliënt hiervan tijdig op de hoogte brengen en zal voor de desbetreffende behandeling een nieuwe afspraak worden gemaakt.

Draag bij voorkeur gemakkelijk zittende kleding en doe sieraden zoveel mogelijk af.

Massage by Jessica behoudt zich te allen tijden het recht personen de toegang te ontzeggen of te weigeren, zonder opgaaf van reden.

Massage by Jessica geeft geen erotische of sensuele behandeling. (enkel vrouwen geen mannen) Cliënten die toch seksueel getinte opmerkingen maken of seksuele handelingen en/of gedragingen doen, worden per direct uit de praktijk verwijderd en zullen niet meer worden behandeld.

Gelieve tijdig op uw afspraak aanwezig te zijn.

Gaat u toch later zijn, gelieve mij dan te verwittigen. Indien u later bent, ben ik misschien genoodzaakt de behandeling in te korten uit respect naar de volgende klant. Wanneer er niet meer voldoende tijd rest om de behandeling tot een kwalitatief einde te brengen, zal ik vragen om deze te verplaatsen naar een ander tijdstip. De behandeling zal dan wel volledig aangerekend worden.

Tarieven en betalingen:

Na de behandeling dient de betaling direct te voldaan worden contant of betaal app.

Elke bestelling betekent de aanvaarding van onze voorwaarden door de klant.

Massage by Jessica behoudt zich het recht te allen tijden de tarieven te wijzigen. Voor afspraken gemaakt voor de tariefwijziging geldt het tarief dat geldig was op het moment dat de afspraak gemaakt werd.

Hygiëne:

Ethiek en hygiëne zijn vanzelfsprekend. Van de cliënt wordt daarbij verwacht dat deze schoon op de afspraak verschijnt. De cliënt daarentegen kan van Massage by Jessica verwachten dat de praktijkruimte en gebruiksmaterialen schoon zijn. Handdoeken worden na elke behandeling gewassen.

Cadeaubonnen:

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld. Op een cadeaubon wordt geen wisselgeld terug gegeven. De cadeaubon is verkrijgbaar voor elk gewenst bedrag.

Cadeaubonnen die vervallen zijn, kunnen niet meer verlengd worden/ ingewisseld worden.

Aansprakelijkheid

De behandeling van Massage by Jessica is resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. Massage by Jessica kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgen, bijwerkingen en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een behandeling door Massage by Jessica, tenzij de cliënt kan bewijzen dat er sprake is van een grove fout of opzet. In dat geval komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen Massage by Jessica verzekerd is.

Massage by Jessica kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van onjuiste informatie over een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Massage by Jessica kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.

Absolute algehele contra-indicaties (er mag in het geheel geen massage gegeven worden)

Hartaandoeningen, ernstige vaataandoeningen, trombose, koorts

Infectie en infectieziekte (griep, long- en keelontsteking), hoge bloeddruk (bij Hotstone massage) kanker, besmettelijke huidziekte, totale uitputting, hevige algemene pijn (geen spierpijn)

Bij gebruik van drugs of alcohol, bij gebruik van medicijnen als bloedverdunners, antibiotica en antidepressiva

Relatieve algehele contra-indicaties (er mag massage gegeven worden, met aangepaste druk)

Diabetes, burn-out, lichte vaataandoeningen

Absolute plaatselijke contra-indicaties (plaatselijk mag er niet gemasseerd worden)

Botbreuk, recente operatie, bloeduitstorting, spierscheur, kneuzing of verwonding, recente whiplash, twijfelachtige verdikking

Relatieve plaatselijke contra-indicatie (plaatselijk mag wel gemasseerd worden, echter met aangepaste druk)

Sterk behaarde huid, niet besmettelijke huidziekte, spataderen